

16. Q&A

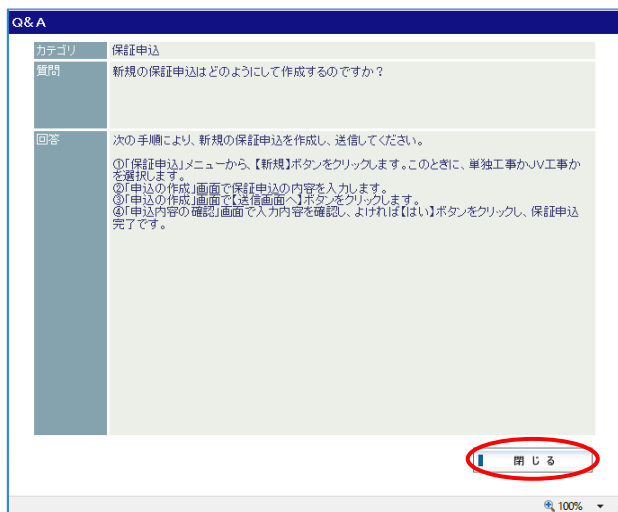
ここでは、ネットデスクの操作方法等について、お客様からよくいただく質問をまとめたQ&Aの確認の手順についてご説明します。

Q&Aは、質問をネットデスクのメニューごとに「保証申込」、「契約保証予約申込」、「前払金使途内訳明細書」、「預託金払出依頼書」、「前払金請求書」、「保証申込のお勧め」、「書類送信」、「手続状況」、「保証契約一覧」、「保証契約情報ダウンロード」、「前払金払出予定」、「保証料計算」、「Q&A」、「お客様情報」、「便利な機能」、「印刷」、「その他」の16のジャンルに分類して作成しています。

なお、Q&Aに掲載されていないご質問については、お気軽に最寄りの営業部・各支店までお問い合わせください。



『Q&A』ボタンをクリックすると、よくある質問の一覧が表示されるので、確認したい質問をクリックしてください。
 ※キーワード等をもとにQ&Aを絞り込むことができます。その場合は、キーワード等の検索条件を入力し、『検索』ボタンをクリックしてください。



質問に対する回答が表示されます。
 確認が終了したら、ウィンドウの『×』ボタンまたは『閉じる』ボタンをクリックしてウィンドウを閉じてください。