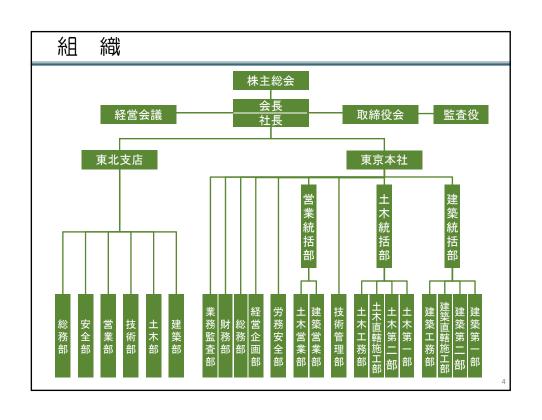
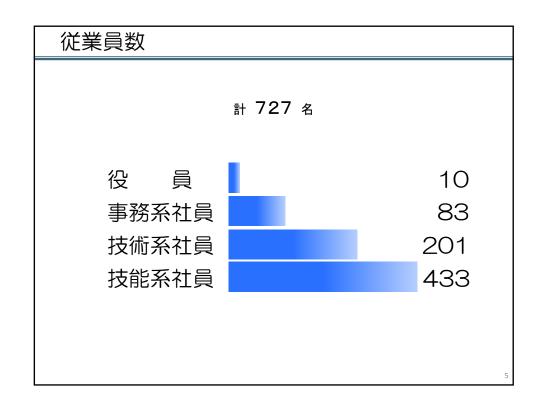
若者が夢を描ける ライフステージプラン

平成26年9月19日 向井建設 株式会社

1. 会社概要

会社概要	
創業	1908年8月 1日(創業106年)
設 立	1951年1月25日
資 本 金	1億円
本社所在地	東京都千代田区神田須田町二丁目8番地1
従 業 員	727名
売 上 高	263億1,330万円(2013年9月期)
事業内容	建築一式工事・土木一式工事 とび土工・コンクリート工事、型枠工事、鉄筋工事 鍛冶工事、家屋解体工事、杭打ち抜き工事 その他建設業許可による各種工事、産業廃棄物処理業
支店	東北支店
営業所·出張所	青森営業所·秋田営業所·岩手営業所·山形営業所 宮城営業所·福島営業所·北関東営業所·東関東営業所 横浜営業所·名古屋営業所·気仙沼出張所·いわき出張所
関連会社	(株)稲田組、(株)トータルオフィスムカイ エス・ティ・ムカイ(株)、MKエコプラント(株) 向井総業(株)、目黒ターミナルビル(株)

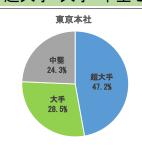




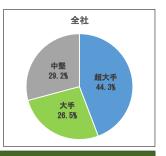
1-2. 弊社の特徴

1. 得意先からの安定受注

超大手・大手・中堅ゼネコン シェア







■主な得意先 (64社)

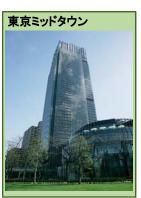
清沼組 阿部和工務店 新井組 安藤・間 市村工務店 伊藤組土建 岩田地崎工業 大林組 大本組 奥村組 加賀田組 鹿島建設 鹿島道路兼子組 金田建設 栗本建設工業 黒沢建設 京王建設 鴻池組 コーナン建設 小坂工務店 後藤組 五洋建設 斉藤工務店 佐藤工業(福島県) 三機工業 清水建設 新日鉄住金エジェアリング 新日本建設 スターツCAM 住金システム建築 銭高組 仙建工業 大成建設 大日本土木 大豊建設 大和ハウス工業 竹中工務店 竹中土木 千歳建設 鉄建建設 東亜建設工業 東急建設 東洋建設 東レ建設 戸田建設 戸田にルパートナーズ 巴コーポレーション ト3付28.5建設 カカノアー建設 南海辰村建設 西松建設 日本建設橋本店 平野組 福田組 本間組 前田建設工業 増岡組 升川建設 松井建設 三井住友建設 名工建設 山形建設 山科建設 ユニオン建設 他(敬称略五十音順)

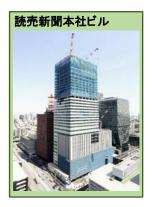
■特徴

当社の受注形態は、多くの得意先から仕事を頂いていることから、季節によっての 発注バラツキが少なく安定した受注ができている。誠実に施工していることからリ ピーター率が高い比率を占めています。

2-1. 建築部門の特徴







■蛙緲

技術・技能への強い思いによって育まれた"施工管理力"と、積極的な施工提案を可能にする"技術力"。そして、永年にわたる技術技能伝承によって組織された、"鉄骨鳶工技能集団"が三位一体となって、強い"現場力"を発揮し、常識値の150%以上を誇る高い生産性を実現できる。特に、高層建築に多くの実績を残し、今後も"鳶の向井"の歴史は続く。

2-2. 土木部門の特徴

京急蒲田駅付近連続 立体化工事



東京外かく環状道路田尻工区



東京外かく環状道路国分工区



■特徴

~常駐社員の配置による高い品質・安全を確保した躯体一式施工~

関東・東北を基点に、都市土木における機械土工・重架設・仮設工・鉄筋工・型枠工・コンクリート工と主な工種を一式で請負、施工を行っています。また、元請の施工計画段階より計画に参画し、無事竣工するまで常駐社員が施工管理に携わり、安全最優先で、高い生産性と高品質施工を実現しています。

C

3. 感動創造企業を目指して

2013年 感動エピソード優秀賞







所長と二人三脚「オレとお前だから、ここまで来られた」

元請出向社員として、また当社の現場担当も兼ねて、現場所長と2人で都内の地下鉄某駅の工事にあたっていた。度々の異常出水のため、難工事となった。 ~中略~作業員が帰った後、かなりの量の出水があり、所長と2人で対処し、真夜中に事務所に戻ると、「おう水島、お疲れさん」、しかし疲れたな。でも本当に出向社員がお前で良かったよ。うちの職員ではバックホウもクレーンも乗れない・・・・お前は何でもできるもんな。はっきり言って、オレとお前だからここまで来れたし、この程度で済んでいるとオレは思っている。正直疲れたが、何よりもありがたい一言だった。

所長が、「はあ~もう4時か。明日なんか来なければ良いのに・・・ 辛いな~、でも現場を張っているお前の方が、もっと辛いんだよな。もう少しだ。お互い頑張ろう!いつか終わって、うまい酒が飲める日が来るよ。」そう言って毛布にくりまった。

4. 月次決算処理

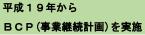
昭和48年、年度予算策定開始に伴い責任予算制度の基、**月次決算制度**を導入し経営の透明化を図り、全社員に経営状況の公開を実施した。同時に現場で発生している種々の問題を互いに共有化し、タイムリーに解決するため現場毎の個別原価管理システムを構築した。

昭和54年、月次決算・個別原価管理の迅速化と精度向上を図るため富士通のオフィス

コンピューターを導入し、現場・経営状況を締日より10日 以内で把握可能とした。

11

5. そして、BCP訓練による東日本大震災の対応







平成23年3月11日 14:46 東日本大震災発生





平成23年3月13日 早朝4時 東京本社から救援物資を東北支店へ



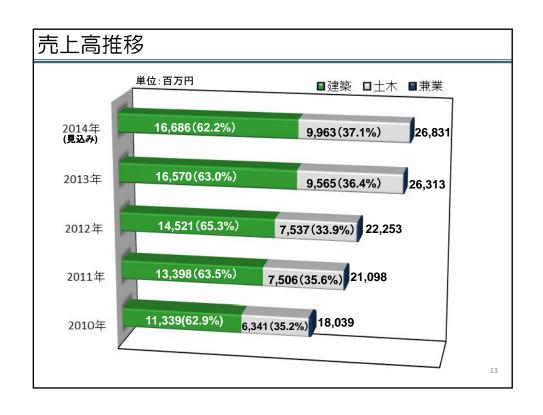


平成23年3月23日 会長、炊き出し物品を携行して東北へ





東日本大震災では、今までのBCP訓練を発揮して、関東・福島・東北において、 震災対応に人力した。1日1,000人以上の作業員を動員し、お得意先からの要請 は全て要請に応え、便乗値上げは一切しませんでした。



2. 経営理念

経営理念

「私たちは社会基盤の整備という 誇りある仕事を通じ、 常に信頼と共感を得られる 企業として、お客様と共に 人生の喜びや感動を創造する」

15

経営指針

- 1 私たちは公的使命と社会的責任を果たすため、 法令遵守のもと、透明性の高い経営と財務体質の健全化を図り、 魅力ある企業として発展する。
- 2 社会のニーズと変化に適応して、 組織と人が成長と革新を続ける挑戦的な企業風土を創る。
- 3 私たちは常に顧客に聞き、顧客を理解し、 顧客の満足と信用獲得を最優先に、事業の方向性を定める。
- 4 現場第一線において、 競争力ある高い生産性と絶対安全・絶対品質を追求し、 総力を結集して全体最適に貢献する。
- 5 企業存続の基盤は「人」であり、 個人の強みと協働による力が最大発揮される 人材マネジメントシステムを確立する。

3. 経営の仕組み

17

経営戦略策定の概要

- 1) · 事業環境分析
- 2) ・環境変化に対するSWOT分析
- 3) ・環境変化が与える経営インパクト分析
- 4) · 顧客分析
- 5) ・経営分析・目標予算検討
- 6) ・人事戦略の検討
- 7) ・前期方針推進に対する課題の明確化
- 8) ・経営課題の検討
- 9) ・目標予算の決定
- 10) ・新経営課題の決定
- 11) · 部門別中期経営計画
- 12) · 部門別単年度計画
- 13) ・予算の最終決定
- 14) · 社長方針発表

第64期全社経営戦略

Ι

・安全は全てに優先する

 Π

・課題解決力の高い組織運営

Ш

人材マネージメントシステムのブラッシュアップ

IV

・存在感の高い総合躯体工事業

19

経営計画書



第64期 経営計画書

自 平成25年10月 至 平成26年9月

向井建設株式会社

```
第64期 経営計画書 目次

[経営計画の基本]
・経 宮 理 念 1
・経 宮 理 念 1
・経 宮 理 念 1
・経 宮 ア 封 1

[経営計画の現体策]
1、第64期予算所収 4
2・予算機工業事項 4
3、資金原用計画 7
4、目標及対照数 9
6、財政分析表 10
7、全社組合予算 11
8、東京本社が明知予算 12

[予 実 対 比 表]
・全 社 16
・東京本社が総括部 計 18
・建設第一部 19
・連接第一部 19
・連接第一部 19
・連接第一部 19
・連接第一部 20
・連接第二部 21
・連接第一 21
・連接第一 22
・連接第二部 23
・連接第二部 22
・連接第二部 23
・連接第二部 22
・連接第二部 22
・連接第二部 23
・重度 25
・連接第二部 27
・重度 25
・連接第二部 25
・連接第二部 26
・連接第二部 27
・重度 25
・連接第二部 25
・重度 30
・重定 30
・重定 30
```

キックオフミーティング

キックオフミーティング 第一部

次 第

10:30 開会

10:35 社長経営方針発表

11:05 目標達成PC表彰

及び優秀・優良コードマン表彰

11:30 第64期目標授与

11:50 閉会

平成 25 年 10 月 12 日 (土) 於:本社 7階

向井建設株式会社





キックオフミーティング 第二部

キックオフミーティング第二部 向井建設株式会社 全社アンケートフィードバック研修

次 第

会長ご挨拶 (10分) 社長ご挨拶 (10分) 13:10

アンケートまとめの紹介と 価値観講義・前率 (100 分)

15:00 休憩 (15分)

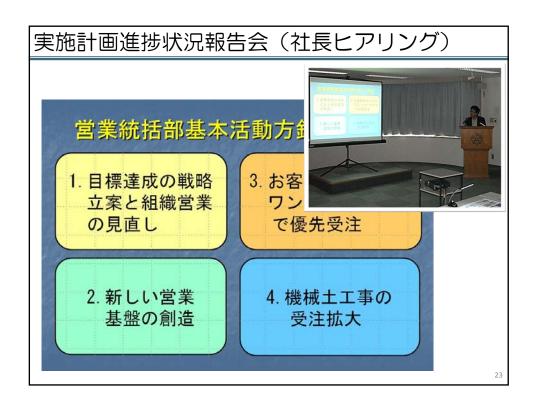
アンケートまとめの紹介と 価値観講義・後半(45分) 15:15

抜木革新の9つのステップ説明(60分)

17:00 研修終了

> 平成25年10月12日(土) 於:木社 7階 向井建設株式会社

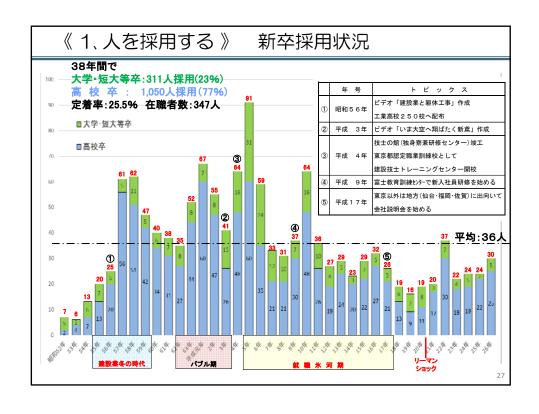


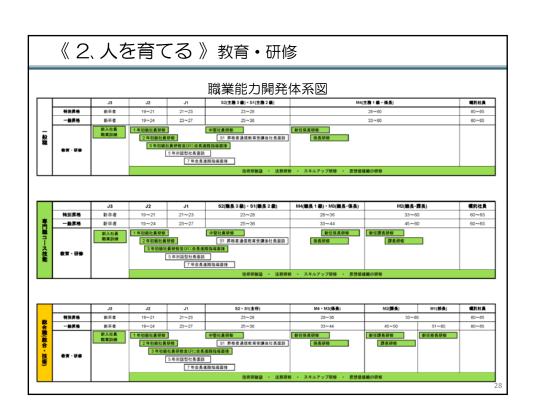


4. 人材マネージメントシステム

人材マネージ・メントシステムのフ・ラッシュアッフ[°] (第64期) 1 ・人を採用する 2 ・人を育てる 3 ・人を公平に評価する 4 ・人を適材適所に配置する 5 ・人を大切にする

高校採用活動スケジュール 日程 内容 5月上旬~6月下旬 工業高校29校の教員来社(東北9・四国5・九州15) 6月下旬~7月下旬 工業高校206校訪問(東北107・関東33・北陸12・中国7・四国13・九州34) 7月 2日 求人票を377校郵送(全国の公立工業高校・普通高校等) 7月下旬~8月下旬 会社説明会9回開催(東京6回・仙台1回・九州2回) 9月16日 一次選考福岡市 9月17日・18日 一次選考東北支店(仙台市) 9月19日 一次選考東京本社 9月30日・10日7日予定 最終選考(会長面接)東京本社	《 1、人を採用する 》 新卒採用活動				
5月上旬~6月下旬 工業高校29校の教員来社(東北9・四国5・九州15) 6月下旬~7月下旬 工業高校206校訪問 (東北107・関東33・北陸12・中国7・四国13・九州34) 7月 2日 求人票を377校郵送(全国の公立工業高校・普通高校等) 7月下旬~8月下旬 会社説明会9回開催(東京6回・仙台1回・九州2回) 9月16日 一次選考 福岡市 9月17日・18日 一次選考 東北支店(仙台市) 9月30日・ 最終選者(会長面接)車京本社	高校採用活動ス	高校採用活動スケジュール			
エ業高校206校訪問 (東北107・関東33・北陸12・中国7・四国13・九州34) 7月 2日 求人票を377校郵送 (全国の公立工業高校・普通高校 等) 7月下旬~8月下旬 会社説明会9回開催 (東京6回・仙台1回・九州2回) 9月16日 一次選考 福岡市 9月17日・18日 一次選考 東北支店 (仙台市) 9月30日・ 最終選挙 (会長面接) 東京本社	日程	内容			
6月下旬~7月下旬 (東北107・関東33・北陸12・中国7・四国13・九州34) 7月 2日 求人票を377校郵送 (全国の公立工業高校・普通高校 等) 7月下旬~8月下旬 会社説明会9回開催 (東京6回・仙台1回・九州2回) 9月16日 一次選考 福岡市 9月17日・18日 一次選考 東北支店 (仙台市) 9月19日 一次選考 東京本社 9月30日・ 最終選客 (会長面接) 東京本社	5月上旬~6月下旬	工業高校29校の教員来社(東北9・四国5・九州15)			
7月下旬~8月下旬 会社説明会9回開催(東京6回・仙台1回・九州2回) 9月16日 一次選考 福岡市 9月17日・18日 一次選考 東北支店(仙台市) 9月19日 一次選考 東京本社 9月30日・ 最終選条 (会長面接) 東京本社	6月下旬~7月下旬				
9月16日 一次選考 福岡市 9月17日·18日 一次選考 東北支店(仙台市) 9月19日 一次選考 東京本社 9月30日·	7月 2日	求人票を377校郵送 (全国の公立工業高校·普通高校 等)			
9月17日·18日	7月下旬~8月下旬	会社説明会9回開催(東京6回・仙台1回・九州2回)			
9月19日 一次選考 東京本社 9月30日· 最終選考 (会長面接) 東京本社	9月16日	一次選考 福岡市			
9月30日・	9月17日-18日	一次選考 東北支店(仙台市)			
一	9月19日	一次選考 東京本社			
1071 7H P.E.	9月30日· 10月 7日予定				





《 2、人を育てる 》 新入社員研修 富士教育訓練センター A校式 富士教育訓練センター 入校式 朝礼 摩学 修了式



《2、人を育てる》初級社員研修(1年目~3年目)

入社1年目研修

テーマ:経営理念の理解

- 1. 経営理念と指針の唱和
- 2. 経営理念の解説
- 3. 感謝・感激・感動の意識
- 4. 感動エピソードDVDの視聴





入社2年目研修

テーマ:経営理念と5つの指針

- 1. 経営理念と指針の唱和
- 2. 経営理念の理解
- 3.5つの指針と実務の関連 性を確認
- 4. 個別発表とコメント指導





入社3年目研修

テーマ:経営理念と実務

- 1. 経営理念と指針の唱和
- 2. 5つの指針と実務の関連 性を確認
- 3. 指針に基づいた3分間 スピーチ
- 4. 個別発表とコメント指導



《2、人を育てる》各種教育・研修など

法務研修







施工管理技士受験 事前講習



技能士受験 事前講習(実技)



各種 法定教育



《 2、人を育てる 》 資格取得 職業能力開発体系図 S2(主務 3 級) = S1(主務 2 級) M4(主務 1 級・係長) 嘱託社員 特別昇格 19~21 21~23 23~28 28~60 60~65 般職 一般界格 新卒者 19~24 23~27 25~36 33~60 60~65 <管理系>3 能建設業経理事務士 <管理系>簿記 3 級 <管理系>2級建設業経理事務士 取得資格 S2(職長3級)・S1(職長2級) M4(職長1級)・M3(職長・保長) M2(職長·課長) 欄託社員 J3 J2 J1 特別異株 新卒者 21~23 23~28 28~36 33~60 60~65 一般異格 新卒者 19~24 23~27 25~36 45~60 60~65 《拉能系》報長・安全新生責任者教育 足場作業主任者・地山作業主任者 土止作業主任者・車輌系信地 養養作業主任者・草輌系信地 養養作業主任者・草輌系信地 <技術系>! 級施工管理技士 取得責格 S2·S1(主任) M4・M3(張長) M2(課長) M1(部長) 嘱託社員 J3 J2 J1 総合職(総合 特別民株 新辛者 19~21 21~23 23~28 28~36 33~60 60~65 一般昇格 新卒者 19~24 23~27 25~36 60~65 45~50 (技術系>1 輸施工管理技士 取得資格

《 2、人を育てる 》 資格取得状況 (国家資格)

一級建築士	9
二級建築士	17
技術士補	1
一級建築施工管理技士	56
二級建築施工管理技士	84
一級土木施工管理技士	51
二級土木施工管理技士	87
一級建設機械施工技士	2
二級建設機械施工技士	8
一級技能士	106
二級技能士	90
測量士	1
測量士補	14
機械土工基幹技能者	72
鳶土工基幹技能者	90
鉄筋基幹技能者	3

《3、人を公平に評価する》 成績評価制度

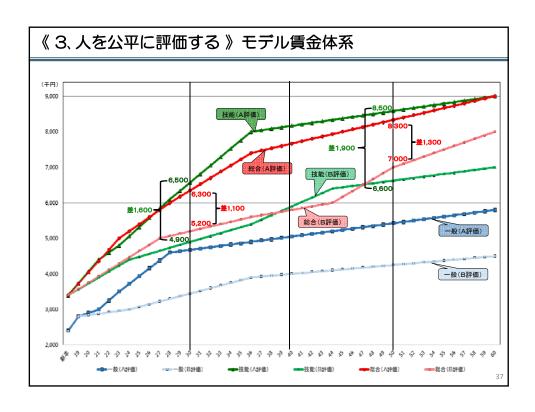
目的

- 1. 評価者による評価のばらつきをなくし、社員が公平感を得られるようにするため、公平性を確保する制度運用を行うこと。
- 2. 会社が大切にしている価値(経営理念の実践)や期待する成果と、 現状とのギャップを明らかにし、そのギャップを埋めるための人材 育成を行うこと。

公平性

複数による評価

直接の上司による一次評価と、部門長又は課長による二次評価を行い複数の目で評価することで、正確性を高める。



《4、人を適材適所に配置する》進路指導面接

目的

個人の強みが発揮できる職務に適合した人材を、「希望する仕事 をやりたい」という従業員の視点とバランスが保てる、戦略的配置 のできる仕組みを作り実践する。

- (1) 従業員のキャリヤ開発を人材としての価値を高めていくという 視点で重視して行い、そのキャリヤ情報を効果的に活用できる社 内人事システムを構築し、定着させる。
- (2) 人事異動の納得性を高める個別面談制度を定着させ、個々人が業務に意欲を持って取り組める環境を整備する。

例えば、戦略的に強化が必要な部門への異動、若手社員の能力 開発を目的とした積極的な異動、昇進・昇格に伴う異動、長期に 同一部門に留まっている人材の異動、より能力を発揮できる適正 部門への異動などが、理由としてあげられる。

《 4、人を適材適所に配置する 》コース変更								
————————————————————— 職業能力開発体系図								
\neg		73	32	J1	52(主務3番)・55(主務2番)	M40	主務1歳・保長)	- 電影社員
1	特別再務(A 評価)	新平省	19~21	21~23	23~28		28~60	60~65
- 1	一般異構(8 評価)	新卒者	19~24	23~27	25~36		33~60	60~65
ı		新入社員 概念訓練	1年初除社員研修		中型社員研修	新·在 GL RL RT 40		
2 年1日1日本日本 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本								
ı					技術研報誌 - 法预研机		直観の研修	
- [取得責格	<管理系>4 級建設 <管理系>簿記46	(東柱理事務大)		<管理系>3級建設車程理事務士 <管理系>簿記3級	<管理系>2 級階級業経理事務士		
		Ja	J2	J1	安施 F(能 52(職長 3 後)・55(職長 2 後)	M4(職長 1 級)・M3(職長・係長)	M2(电点·展 点)	概託社員
	特別評価(A 評価)	新平衡	19~21	21~23	23~28	28~96	33~60	80~65
	一般用格(0.評価)	新平者	19~24	23~27	25~36	33~44	45~60	60~65
専門職コース技能	**·V*	新入社員 物業訓練		10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	在防作品面接	() 化 () () () () () () () () (新任課長研修 課長研修	
•			技術研練品 ・ 法務明修 ・ スキルアップ研修 ・ 思想他機構の研修					
	取得资格	ウィンチ 小型移動: 自由研制:	・ 九年・ 高州 作 ・ 九年 ・ 高州 作 呈車 まケレーン ・ 報復任 といし ・ はい作 呈 リフト・ 競友 ・ ローラ		< 技能系>職長安全衛生責任者教育 至場作業主任者・地山作業主任者 土止作業主任者・車輌系(整地) 鉄骨作業主任者・型岭作業主任者	- 技術系-2 級施工管理技士(MS) - 技能系>1 級技能士(M4 • M3) 基幹技能者	<技術系>1 輸施工管療技士	
カース支援が進								
П		13	J2	J1	52 - 51(主任)	M4 - M3(條長)	M2(野長) M1(都長)	明形社员
	特別所格(人評価)	新平安	19~21	21~23	23~26	28~36	33~60	60~65
	一般異格(0 評価)	新平者	19~24	23~27	25~36	33~44	45~50 51~60	60~65
848/84 . ·	** - **	新人社員 数量訓練		(40) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (1	中型社員研修 S1 實施者通信教育受講後社長遊談 L 运動物物學系統	新行体表研练 体表研修	朝代 雅典 技術館 (新典 研報)	1
读			技術学報告 - 法務保修 - スキルアップ研修 - 思想循環線の研修					
	取得货格	小型無動	*一ク溶接・ガス溶接 ・丸根・高所作業準 (クレーン・軽電圧 といし・はい作業 1フト・除女・ローラ		< 技能系>職長安全衛生責任者教育 足場作業主任者・均山作業主任者 土止作業主任者・原統武(整備) 教者作業主任者・配給作業主任者	<技術系>2 級施工管理技士 <技能系>基幹技能者 <管理系>2 級連款経理事務士	<技術系>1 級施工管理技士	

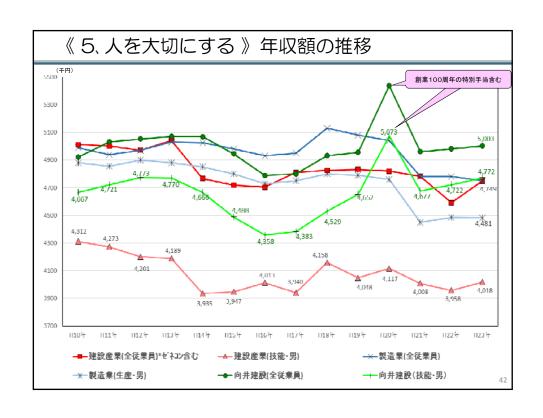
《5、人を大切にする》

目的

従業員が意欲を持って会社に貢献できるよう従業員同士の連帯感を 育み、社内で協力し合える組織を作り、快適な職場環境を醸成する。

- (1) 明るく活気のある職場コミュニケーションの重要性を粘り強く 浸透させ、信頼・協力し合う社内風土を創造する。(抜本革新)
- (2) 産業衛生課を中心に会社のメンタルヘルスケア機能を強化し、 増加傾向にある社員の職業生活に対する不安・悩み・ストレス等 を取り除き、安全で働きやすい職場環境を整える。
- (3) 仕事以外の生活も充実させ、従業員が仕事に意欲的に取り組めるようワークライフバランス(仕事と生活の調和)の支援を行う。

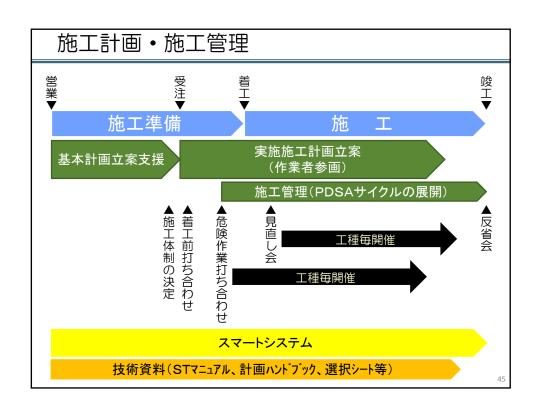


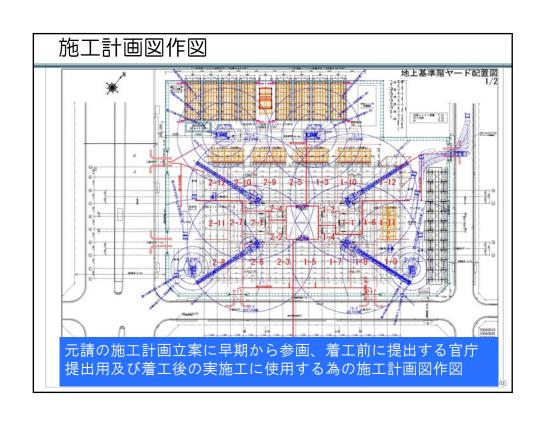


5. 施工計画・施工管理の考え方

労務提供型から技術提案型企業へ	
	•

昭和58年	TQC導入 施工管理課新設
昭和61年	CADMで施工図作成開始
昭和63年	創業80周年 チャレンジ21基本構想を社内外に発表 「責任施工・自主管理能力の向上」 施工管理部昇格
平成4年	鉄骨建方支援システム開発開始
平成8年	計画ハンドブック作成開始
平成10年	創業90周年 中国CAD事務所発足
平成12年	ナレッジマネージメントの実施 鉄骨建方支援システム特許申請
平成14年	STマニュアル初版完成
平成20年	創業100周年 Smart戦略発表





6. スマートシステム

47

スマートシステム運用の目的

現場力向上

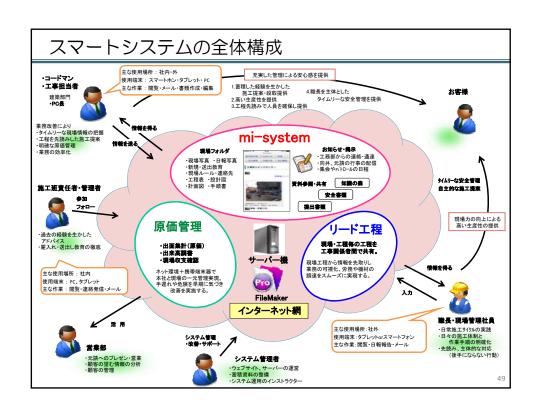
「現場の人が何を考え、何を悩み、何をしようとしているか」を知り、 「現場の人と一緒になって悩み、考え方やプロセスを、より良い方 向に変える」力を組織的に向上させる。

"現場力"="組織的現場課題解決力"

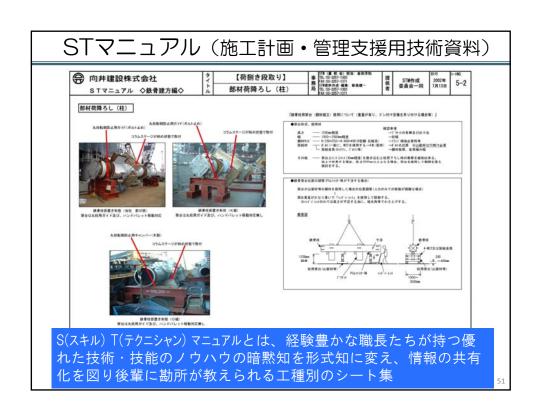


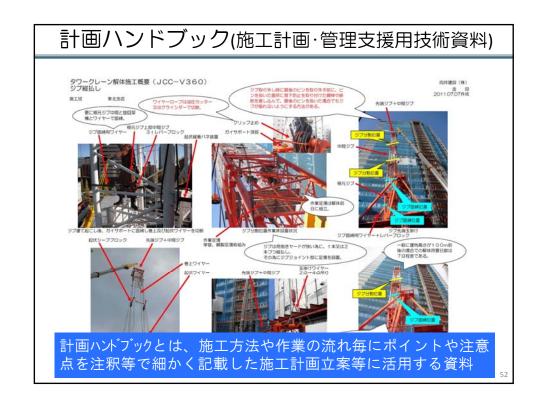
事業活動を通じて吸収した社員個人の経験や知識・知恵の暗黙知を形式知化させ、組織的アウトプット機能として共有化を図り、現場の課題解決に貢献することにより、顧客とともに"ものづくり"の喜びを実感するための道具として開発・運用を推進する。











スマートシステム (開発第二工程) 「原価管理システム」とは

日々の日報を入力することにより、出面集計表並びに、出来高調査書が作成 され、出来高の対比により

工事収支状況をいつでも確認できるシステムを構築し、

職長や事業主と共に実践することで原価管理意識・生産性の向上を図る。

そのデータを本社と共有することにより、現場との一元管理を実現する。

- 工事長・事業主との実行予算書(施工依頼書)情報共有による 出来高調書作成機能
- 職長との実行予算書(施工依頼書)情報共有による 出面集計表作成機能
- 現場収支確認機能
- 法定福利費の自動計上機能

スマートシステム (開発第三工程) 「リード工程管理システム」とは

機能

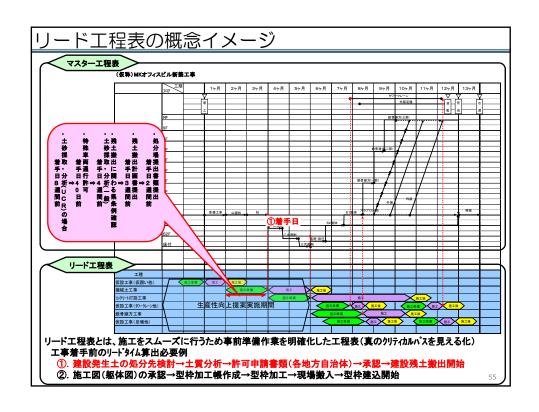
元請から提供された工程表をもとに、実施工予定日の入力を行い 工種別の施工準備・施工中・施工後の業務を自動生成し、

現場・工種ごとのスケジュールを工事関係者間で共有する。

使用方法と期待する効果

- 1. 主体性を持って取り組むべき業務を スケジュール化(可視化)して 工事関係者間で共有することで現場支援業務を充実させ、 スムーズな仕事を行う。
- 2. 工程の先読みを実施し、労務や資材・機材調達に活かす。 複数現場を並べ、労務や機械の繁忙期・閑散期の波を 先読みし、適正な施工体制を提供する。





7. 海 外 戦 略

外国人技能労働者の受入れ

目的

国内の技能労働者の不足を補うための受入れでは無く、海外から受入れた実習生のスキルを日本人並みに向上させて、母国に帰して、日本のゼネコンが受注した現場に送り出して、施工の安全性、品質の確保、生産性の向上などに寄与して、ゼネコンも我々も利益が確保できるような体制を構築することを目的としている。

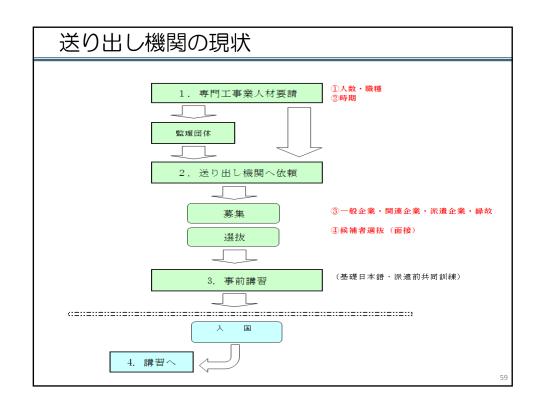
3年間の技能実習で、能力がある実習生は2年延長し、職長、スーパーバイザーとして育てて母国に帰す。当然、母国の企業と弊社がタイアップして帰国してくる実習生を雇用して現場に送り出す。

57

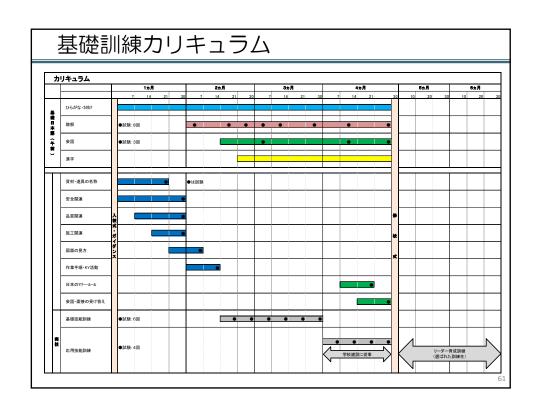
外国人実習生(研修生)の育成・支援から海外施工へ

昭和63年	・中国研修生受入れ開始
平成 7年	・ベトナム研修生受入れ開始
平成23年	・外国人実習生モデル事業に選定
平成24年	・1月、国際職業訓練校(ベトナム) 1期生訓練開始 ・9月、1期生来日 ・10月、ベトナム事業推進室 新設
平成25年	・国際職業訓練校「男子寮」建設開始 ・国際協力機構(JICA)とODAによる「ペトナム国建設 専門工事技能のペトナム輸出に関する普及・実証事業」 に関わる契約を締結
平成26年	・第4回ベストプラクティス表彰で 「日本建設業連合会 国際委員長賞」を受賞 ・9月、第8期生訓練開始

中国実習生(研修生)	・昭和63年から77名受入れ
ベトナム実習生(研修生)	・平成7年から65人受入れ











8. ま と め

抜本革新への取り組み

目的

①従業員満足度(Employee Satisfaction)

従業員の「不平・不満・不安・不信」を取り除く事が前提条件。 社員一人ひとりが仕事に対する価値を見出して、お客様に喜んで貰え るような仕事の仕方の仕組みを作っていく事が大切である。

そのためには従業員が高い思想、価値観をもって、お互いに信頼し合える強固なチームワークを組織して、一枚岩でお客様の要請に応えられる組織を作る。

②取引先満足度 (Partners Satisfaction)

協力会社にフアン、信者になってもらう。そういう関係性が大事。 その為には信頼を得られるような企業になるために、常に相手の立場 に立って考えること。真に誠実に反する事は絶対にやらないこと。

そして弊社の従業員と協力会社や協力者が一緒になって、顧客満足度(CS)を高めるための活動をしていく事によって、今以上の顧客満足を得られるように考えている。

25

抜本革新を実現する9つのステップ

S1:インタビュ-実施による現状調査と実態の掌握



S2: 抜本革新に向けたトップの決意表明を策定



S3:事務局メンバーの選抜と全社員を対象とした「イノベーション研修会」



 \Box

|S4:全社アンケート実施とCFTメンバーの最終決定



S5:アンケート分析による現状把握と全社的問題 を現場社員を含めた全社員へフィート、ハ・ック



抜本革新を実現する9つのステップ



S6:CFTチ-ム実施体制の確立と、そのメンバーによる問題解決会議の開催



S7:コンピテンシー(優秀と評価される社員に共通してみられる 行動性のこと)を中心とした新戦略の構築と、部 署単位における会議運営のしくみ

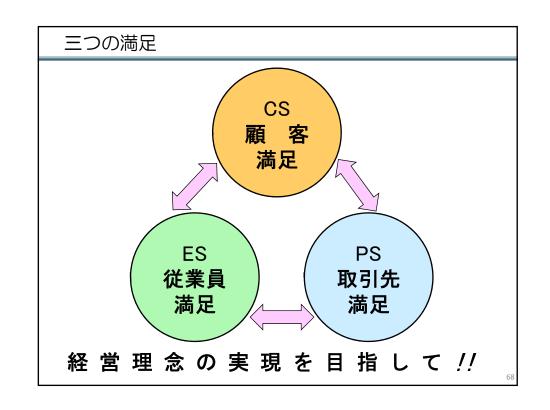


S8:新戦略を現場で活用するための教育と目標監理のしくみを確立する



S9: 抜本革新の検証アンケート実施による新戦 略導入の成果検証と見直し





経営理念
「私たちは社会基盤の整備という誇りある仕事を通じ、常に信頼と共感を得られる企業として、お客様と共に人生の喜びや感動を創造する」
ご清聴ありがとうございました。
向井建設株式会社