

保証事業を通じて 安全で活力のある社会を創るための お手伝いをしています



「お客さま相談係」のご案内

弊社は、お客さまへのサービスの充実を目指して、営業部・支店に「お客さま相談係」を設置しております。お客さまから寄せられるご質問・ご相談にお応えするだけでなく、お客さまが求める関連情報のご提供にも努めています。

お困りのことなどございましたら、お近くの営業部・支店「お客さま相談係」までお問い合わせください。

弊社は、お客さまからお寄せいただいたお客さまの声をもとに、一層のサービス向上の実現に取り組みます。

【ご相談受付内容】

○弊社がご提供する保証サービスや経営サポートサービスに関すること

- ・前払金保証、中間前払金保証、契約保証、契約保証予約
- ・ネットデスク(インターネット保証サービス)
- ・財務診断や経営相談(e診断) など

○グループ会社をご提供する各種サービスに関すること

〈株式会社建設経営サービス〉

- ・KKS 出来高融資、KKS 保証ファクタリング、KKSWEB セミナー

〈日本電子認証株式会社〉

- ・AOSign サービスなど電子入札用証明書の発行 など

○弊社に対するご意見・ご要望に関すること

■お近くの「お客さま相談係」窓口は、営業部・支店をご覧ください。

〔営業時間〕 9：00～17：00（土・日曜日、祝日、年末年始休業日を除く）

*なお、ホームページからも お問い合わせ いただけますので、ご利用ください。