

インターネット保証サービス Net Desk 「Windows 10 の Internet Explorer 11」に対応しました

1. システム環境変更のお知らせ

平成 28 年 2 月 5 日より、Net Desk のシステム環境に以下の OS ・ ブラウザを追加いたします。

【対象 OS ・ ブラウザ】

Windows 10 ・ Internet Explorer 11 (デスクトップ用)

なお、Windows 10 には Microsoft Edge と Internet Explorer の二つのブラウザが搭載されていますが、Microsoft Edge はシステム環境の対象外です。しかしながら、Windows 10 の初期状態ではデスクトップ上に Microsoft Edge のアイコンしか表示されていません。Net Desk をご利用の場合は、お手数ですが以下の手順で Internet Explorer を起動してください。

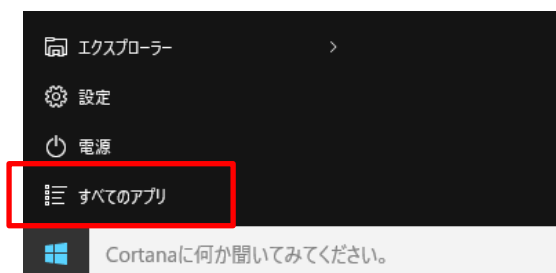


2. Internet Explorer のタスクバーへの登録、起動手順

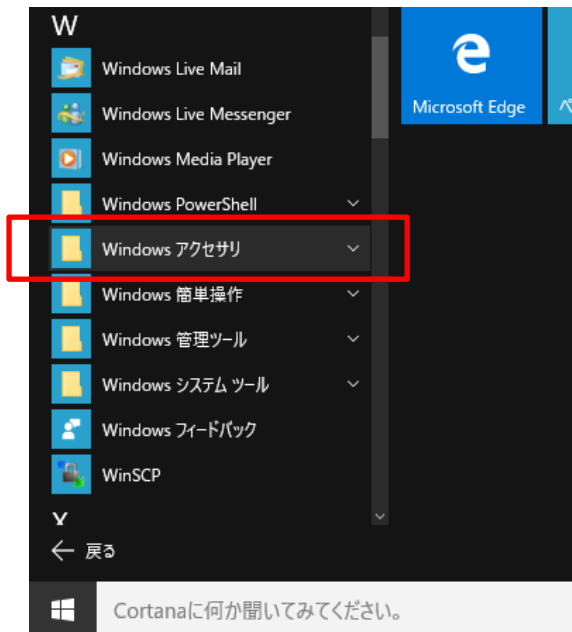
①画面左下にある「スタートボタン」をクリックしてください。



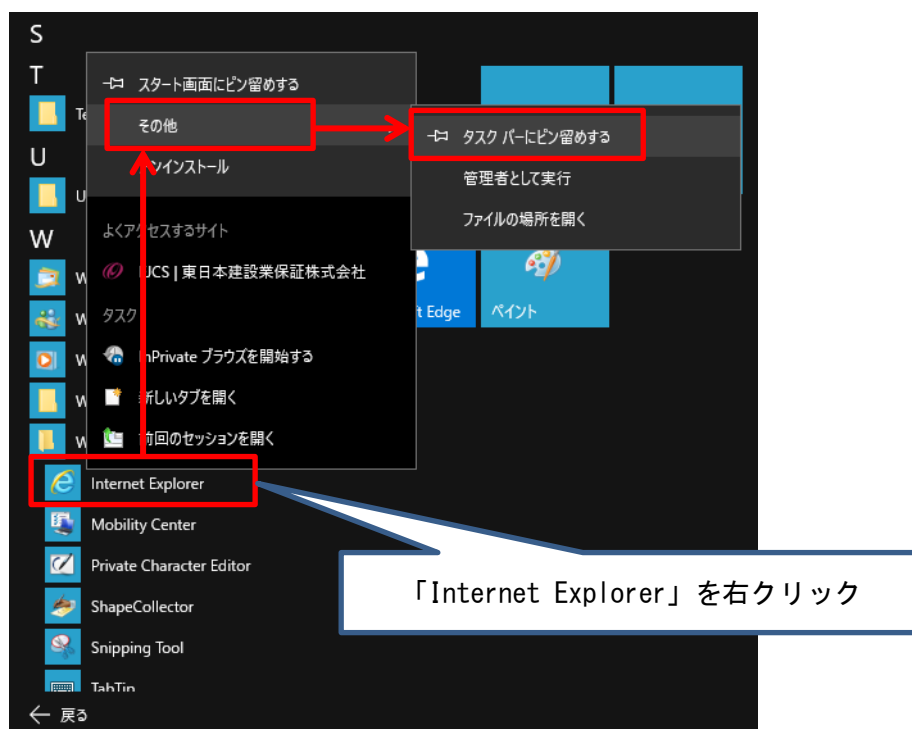
②「すべてのアプリ」をクリックしてください。



③一覧から「Windows アクセサリ」をクリックしてください。



④「Internet Explorer」を右クリックし、メニューから「その他」→「タスクバーにピン留めする」をクリックしてください。



⑤タスクバーに登録されたアイコンをクリックし、Internet Explorer を起動して下さい。



⑥検索やお気に入り等から当社 HP を表示し、Net Desk をご利用ください。

※ご不明な点がございましたら弊社情報システム部までご連絡ください。

TEL 03-3545-5126